

Biała Podlaska, dnia 7 lipca 2022 r.

Pani Barbara Bętkowska - Cela
Dyrektor Izby Administracji Skarbowej
w Bydgoszczy

PETYCJA

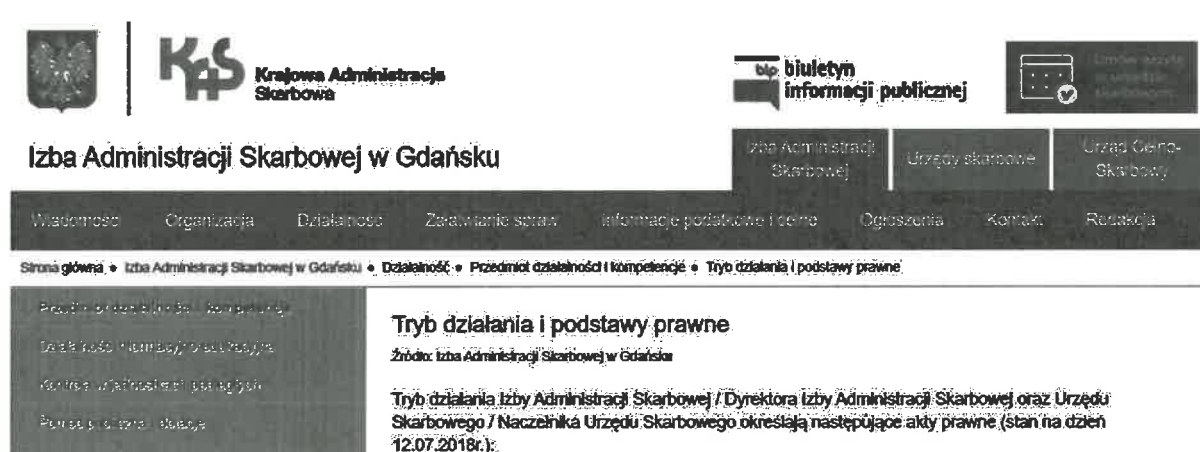
w sprawie zarządzania wizerunkiem Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku oraz wizerunkiem Krajowej Administracji Skarbowej a także relacjami z klientami tej organizacji

Działając na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 870) ... wnoszę w interesie publicznym petycję o podjęcie działań w celu poprawy wizerunku Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku oraz wizerunku Krajowej Administracji Skarbowej

UZASADNIENIE

Na stronie internetowej Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku nie dokonuje się aktualizacji wszystkich powołanych tam aktów prawnych. Powołana w folderze „Działalność” - „Przedmiot działalności i kompetencje” – „Tryb działania i podstawy prawne” ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych **została zastąpiona** ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (art. 89 ustawy - Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo zamówień publicznych), zaś ustawę z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu **zastąpiono** ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (art. 197 ustawy). Są to zmiany przepisów prawnych, które zostały wprowadzone kilka lat temu, stąd strona IAS powinna być już wówczas zaktualizowana. Z kolei powołana na stronie internetowej ustawa z dnia 9 stycznia 1997 r. Kodeks celny **nie obowiązuje** od ponad 18 lat (1 maja 2004 r.). Nie może stanowić zatem usprawiedliwienia zastrzeżenie zawarte na stronie,

iż jest to stan prawny na dzień 12 lipca 2018 r. Strona powinna być na bieżąco aktualizowana a brak analizy folderu „Tryb działania i podstawy prawne” przez okres blisko 4 lat nie świadczy najlepiej o podejściu do zarządzania informacją.



13. Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 1579);

20. Ustawa z dnia 16 listopada 2000 r. o przechwytywaniu prądu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 650 ze zmianami);

22. Ustawa z dnia 9 stycznia 1997 r. Kodeks celny (t.j. Dz. U. z 2001 Nr 120, poz. 1122 ze zm.);

Natomiast w folderze „Załatwianie spraw” – „Stan spraw” powołano nieobowiązujący od 2016 r. akt prawny tj. rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie zaświadczeń wydawanych przez organy podatkowe. Ten akt prawny został zastąpiony rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 29 grudnia 2015 r. w sprawie zaświadczeń wydawanych przez organy podatkowe.

Wyszukiwanie: **TECHNOLOGIA Google**

KAS Krajowa Administracja Skarbowa

bia biuletyn informacji publicznej

Izba Administracji Skarbowej w Gdańsku

Izba Administracji Skarbowej | Urzędy skarbowe | Urząd Celny Skarbowy

Wiadomości | Organizacja | Działalność | Załatwianie spraw | Informacje podatkowe i celne | Ogłoszenia | Kontakt | Reakcja

Strona główna • Izba Administracji Skarbowej w Gdańsku • Załatwianie spraw • Stan spraw

Stan spraw
Źródło: Izba Administracji Skarbowej w Gdańsku

Sprawy w Izbie Administracji Skarbowej w Gdańsku załatwiane są na bieżąco, zgodnie z procedurami i w terminach określonych przepisami prawa.

Procedury i terminy określają następujące przepisy:

- ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa,
- ustawa z dnia 13 października 1995 r. o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników i płatników,
- ustawa z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji,
- ustawa z dnia 10 września 1999 r. Kodeks karny skarbowy,
- ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego,
- rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie zaświadczeń wydawanych przez organy podatkowe.

Z kolei w folderze „Organizacja” – „Kontrole zewnętrzne” wydaje się, iż **brak jest** informacji o wszystkich kontrolach prowadzonych w Izbie w latach 2017 – 2022 co stanowi standard w innych izbach administracji skarbowej (łącznie z linkami do odpowiednich dokumentów pokontrolnych) np. IAS Kraków www.malopolskie.kas.gov.pl/izba-administracji-skarbowej-w-krakowie/organizacja/kontrole-zewnetrzne.

Trudno bowiem założyć – w oparciu o stan w innych jednostkach organizacyjnych Krajowej Administracji Skarbowej – iż zamieszczone na stronie informacje jedynie o trzech kontrolach (2018 r., 2019 r. oraz 2022 r.) obejmują wszystkie kontrole przeprowadzone w ciągu ostatnich 5 lat w IAS w Gdańsku.

W folderze „Załatwianie spraw” - „Przydatne linki” znajduje się odesłanie do Dziennika Urzędowego Ministra Finansów (ostatni akt prawny z 2021 r.), natomiast **brak jest** linku do aktualnego (2022 r.) Dziennika Urzędowego Ministerstwa Finansów, www.gov.pl/web/finanse/du-mffipr

Należy również odnotować **brak aktualizacji** publikatorów aktów prawnych np. ustawy o Krajowej Administracji Skarbowej (aktualny: tj. Dz. U z 2022 r. poz. 813 ze zm.). Dotyczy to zarówno zakładki poświęconej IAS jak i UCS w Gdyni. Przykładowo w folderze „Organizacja” – „Rejestry i archiwa” powołano publikator ustawy o Krajowej Administracji Skarbowej z 2016 r., pomimo, iż z informacji na stronie wynika, iż ostatnia jej aktualizacja miała miejsce w dniu 10 grudnia 2020 r., co uzasadniałoby powołanie publikatora: Dz. U. z 2020 r. poz. 505 (choć oczywiście standardem powinna być informacja najbardziej aktualna czyli: Dz. U. z 2022 r. poz. 813 ze zm.).

[WERS KRAJOWEJ](#)
[POBIECIESS](#)
[MOJEMOJ](#)

[TECHNOLOGIA Google](#)

[PUB](#)
[M](#)
[S](#)
[BIP](#)




Krajowa Administracja Skarbowa


biuletyn informacji publicznej

Pomorski Urząd Celno-Skarbowy w Gdyni

[Izba Administracji Skarbowej](#)
[Urzędy skarbowe](#)
[Urząd Celno-Skarbowy](#)

[Wiadomości](#)
[Organizacja](#)
[Działalność](#)
[Zarządzanie sprawami](#)
[Informacje podatkowe i celne](#)
[Ogłoszenia](#)
[Kontakt](#)
[Reklama](#)

[Strona główna](#)
[Pomorski Urząd Celno-Skarbowy w Gdyni](#)
[Organizacja](#)
[Rejestry i archiwa](#)

[Kontakt](#)
[Regulamin organizacyjny](#)
[Numery referatów skarbowych](#)

Rejestry i archiwa

Źródło: Pomorski Urząd Celno-Skarbowy w Gdyni

Zgodnie z art. 53, art. 94 ust. 1, art. 105, art. 112, art. 143 ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej (Dz.U. poz. 1947 z późn. zm.), do spraw o których mowa w Dziale IV i Dziale V Rozdziale 5 ww. ustawy oraz w zakresie nieuregulowanym do kontroli celno-skarbowej, czynności audytowych i urzędowego sprawdzenia - mają zastosowanie przepisy Działu VII ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 201 z późn. zm.) dot. obowiązku zachowania tajemnicy skarbowej.

Informacje o publikacji dokumentu

Data utworzenia: 06.03.2017
Data publikacji: 06.03.2017 13:46
Data ostatniej modyfikacji: 10.12.2020 12:16

Należy również odnotować, iż w zakładce Urzędu Skarbowego w Gdańsku **powołano uchylone** zarządzenie nr 14 Ministra Finansów z dnia 27 listopada 2001 r. w sprawie obsługi kancelaryjnej izb i urzędów skarbowych oraz organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych i składnic akt. Aktualny akt prawny to zarządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 28 lutego 2017 r. w sprawie wprowadzenia instrukcji kancelaryjnej izb administracji skarbowej, urzędów skarbowych i urzędów celno-skarbowych oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwum zakładowego izb administracji skarbowej.

Wątpliwości budzi zakładka „Szkolenia” zawierająca informację **jedynie o jednym szkoleniu**, które odbyło się w 2018 r. Można zatem odnieść wrażenie, iż przez okres 5 lat w IAS w Gdańsku nie odbyły się żadne inne szkolenia.

Proces zarządzania informacją musi mieć charakter ciągły i systematyczny. Niewystarczające jest aktualizowanie informacji w sposób doraźny „od czasu do czasu”, a taka sytuacja wydaje się mieć obecnie miejsce.

Celem niniejszej petycji nie jest krytykowanie jej adresata, ale wskazanie jakie elementy zarządzania wizerunkiem i relacjami z klientem wymagają poprawy z korzyścią dla społeczeństwa. Misją stowarzyszenia jest dążenie do poprawy jakości działania administracji publicznej.

Z tych względów proszę o życzliwe podejście do petycji i zasygnalizowanych w niej problemów.

Proszę o poinformowanie podjętych
czynnościach poprzez przekazanie stanowiska Dyrektora **wyłącznie w formie elektronicznej**.

Z wyrazami szacunku

