

Plan działalności

Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku na rok 2025

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2025

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1.	Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych oraz bezpieczny i skuteczny system ochrony granic i przepływu towarów	Realizacja należności publicznoprawnych	≥ 42 223 200 tys. zł*	1. Monitorowanie i analiza realizacji wpływów oraz podejmowanie działań adekwatnych do wyników monitoringu i analizy. 2. Szybkie podejmowanie czynności zmierzających do zapłaty zaległości przez zobowiązanych – szybkie podejmowanie działań informacyjnych, wystawianie upomnień i tytułów wykonawczych. 3. Monitoring i analiza kształtowania się wartości statystycznej towarów importowych w kontekście uzyskiwanych dochodów z tytułu cła i podatku od towarów i usług od importu towarów. 4. Monitoring podmiotów generujących największe dochody podatkowe oraz z cła. 5. Stosowanie, w uzasadnionych przypadkach, zabezpieczenia zobowiązań podatkowych. 6. Monitoring obsługi dokumentów podlegających księgowaniu.	Kierunki działania i rozwoju KAS na rok 2025
		Egzekucja zaległości	≥ 455 800 tys. zł	1. Bezzwłoczne wszczynanie egzekucji administracyjnej. 2. Analiza i nadzór szybkością prowadzenia postępowań egzekucyjnych oraz ilością i rodzajem zastosowanych środków egzekucyjnych prowadzących do wyegzekwowania zaległości. 3. Systematyczne podejmowanie czynności, w celu ustalenia majątku zobowiązanego z wykorzystywaniem dostępnych baz danych oraz narzędzi. 4. Bieżący nadzór nad terminowością i skutecznością egzekucji z nieruchomości i ruchomości. 5. Nadzór nad realizacją zajęć przez dłużników zajętych wierzytelności. 6. Monitoring składników majątkowych zobowiązanego wobec, których wystąpiły przeszkody w realizacji zajęcia w celu bezzwłocznego dokonania zajęcia w przypadku ich ustania. 7. Poszukiwanie majątku po umorzeniu postępowania egzekucyjnego z powodu bezskuteczności prowadzonej egzekucji administracyjnej.	
		Efektywne zarządzanie zaległościami	≤ 103%	1. Bieżące monitorowanie i zarządzanie zaległościami. 2. Niezwłoczne dokonywanie zabezpieczeń potencjalnych zobowiązań. 3. Prowadzenie miękkiej egzekucji. 4. Terminowe wystawianie upomnień i tytułów wykonawczych. 5. Systematyczne odpisywanie przedawnionych zobowiązań.	
		Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych w trybie nabycia sprawdzającego	≥ 896	1. Racjonalne wykorzystanie kadry pracowniczej. 2. Bieżące monitorowanie ilości zweryfikowanych podatników. 3. Odpowiednie typowanie podmiotów/obszarów do kontroli. 4. Prowadzenie analiz na podstawie danych z CEKR. 5. Prowadzenie sezonowych akcji w przedmiotowym zakresie.	
		Skuteczność kontroli podatkowych	≥ 91%	1. Skuteczne typowanie do kontroli przy wykorzystaniu dostępnych narzędzi analitycznych. 2. Racjonalne wykorzystanie wyspecjalizowanej kadry. 3. Doskonalenie umiejętności w zakresie prowadzenia kontroli. 4. Uzupełnienie/wymiana sprzętu komputerowego.	
		Skuteczność kontroli celno-skarbowej	≥ 81%	1. Skuteczne typowanie do kontroli przy wykorzystaniu dostępnych narzędzi analitycznych. 2. Racjonalne wykorzystanie wyspecjalizowanej kadry. 3. Doskonalenie umiejętności w zakresie prowadzenia kontroli. 4. Doksztalcanie kadry w prowadzeniu przedmiotowych kontroli.	Kierunki działania i rozwoju KAS na rok 2025

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
		Efektywność kontroli celno-skarbowej	≥ 297 800 tys. zł	1. Skuteczne typowanie do kontroli przy wykorzystaniu dostępnych narzędzi analitycznych. 2. Racjonalne wykorzystanie wyspecjalizowanej kadry. 3. Doskonalenie umiejętności w zakresie prowadzenia kontroli. 4. Doksztalcenie kadry w prowadzeniu przedmiotowych kontroli.	Kierunki działania i rozwoju KAS na rok 2025
		Kwota ustaleń dokonanych w toku czynności sprawdzających	≥ 587 mln zł	1. Skuteczne typowanie podmiotów do czynności sprawdzających. 2. Racjonalne wykorzystanie wyspecjalizowanej kadry do przeprowadzenia czynności sprawdzających. 3. Doskonalenie umiejętności w zakresie prowadzenia czynności sprawdzających. 4. Bieżące monitorowanie prowadzonych spraw.	Kierunki działania i rozwoju KAS na rok 2025
		Zatrzymania towarów niespełniających wymagań	≥ 562	1. Skuteczne typowanie zgłoszeń celnych do kontroli (analiza). 2. Właściwie ukierunkowanie rewizji towarów. 3. Przeprowadzanie szkoleń dla dyspozytorów oraz rewidentów. 4. Współpraca z organami nadzoru rynku.	Kierunki działania i rozwoju KAS na rok 2025
2.	Efektywne i przejrzyste zarządzanie środkami publicznymi	Terminowość realizacji przez izby administracji skarbowej audytów środków zagranicznych w odniesieniu do projektów oraz systemów zarządzania i kontroli	≥ 95%	1. Materiały z warsztatów organizowanych przez Departament Audytu Środków Publicznych (analiza prezentacji, omawianie materiałów). 2. Spotkania na MS Teams – omawianie bieżących audytów. 3. Doskonalenie umiejętności w zakresie prowadzenia audytów.	Kierunki działania i rozwoju KAS na rok 2025
3.	Zapewnienie wysokiej jakości, profesjonalnej i efektywnej obsługi klientów we wszystkich urządach skarbowych	Skuteczność załatwiania sprawy podczas jednej wizyty w urzędzie skarbowym (FCR)	≥ 89%	1. Analiza mierników dot. jakości obsługi klienta. 2. Regularne spotkania z kierownictwem US. 3. Przekazywanie raportów do US. 4. Wystosowywanie pism nadzorczych do urzędów skarbowych.	Kierunki działania i rozwoju KAS na rok 2025
4.	Zapewnienie terminowości załatwionych odwołań	Czas rozpatrywania odwołań przez dyrektora izby administracji skarbowej	≤ 50%	1. Analiza orzecznictwa i sygnalizowanie MF istotnych rozbieżności w zakresie interpretacji przepisów. 2. Racjonalne wykorzystanie zasobów kadrowych. 3. Bieżące monitorowanie czasu trwania postępowań.	Kierunki działania i rozwoju KAS na rok 2025
5.	Zwiększenie skuteczności korzystania z usług w e-Urzędzie Skarbowym	Promowanie usługi wydawania zaświadczeń w e-Urzędzie Skarbowym (ZAS-DF, ZAS-DFU, ZAS-W)	≥ 38%	1. Regularny monitoring z wykorzystaniem danych ze sprawozdania z liczby wydanych zaświadczeń. 2. Sprawozdania dot. liczby wstawianych zaświadczeń oraz ich analiza. 3. Wystosowywanie pism nadzorczych do urzędów skarbowych. 4. Regularne spotkania z kierownictwem US, celem przypomnienia promocji e-US.	Kierunki działania i rozwoju KAS na rok 2025
		Liczba zaświadczeń wygenerowanych automatycznie w e-Urzędzie Skarbowym (ZAS-DF, ZAS-DFU i ZAS-W) w stosunku do wszystkich wniosków o wydanie tych zaświadczeń złożonych za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego w danym okresie sprawozdawczym*	≥ 73%	1. Regularny monitoring z wykorzystaniem danych ze sprawozdania z liczby wydanych zaświadczeń.	Kierunki działania i rozwoju KAS na rok 2025
		Badanie liczby wyrażonych zgód na doręczanie korespondencji za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego	≥ 7,5%*	1. Regularny monitoring danych z e-US. 2. Analiza liczby wyrażonych zgód na doręczanie korespondencji za pośrednictwem e-US. 3. Wystosowywanie pism nadzorczych do urzędów skarbowych. 4. Regularne spotkania z kierownictwem US, celem przypomnienia promocji e-US.	Kierunki działania i rozwoju KAS na rok 2025

CZĘŚĆ B: Cele priorytetowe wynikające z budżetu państwa w układzie zadaniowym do realizacji w roku 2025

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Podzadania budżetowe służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	
1	2	3	4	5

CZĘŚĆ C: Inne cele przyjęte do realizacji w roku 2025

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	
1	2	3	4	5
1.				
2.				
3.				

Gdańsk, dnia 2 lipca 2025 roku.
*Zmiany planu wchodzą w życie z dniem podpisania, z mocą od 1 kwietnia 2025 roku.

Dyrektor
Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku

Czesław Kalinowski
/kwalifikowany podpis elektroniczny/