**Zatwierdzam**

**…………………………………………………….**

**PLAN DZIAŁANIA**

**NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI**

**W LATACH 2020-2021**

Na podstawie art. 14 ust. 5 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (j.t. Dz. U. z 2020 roku poz. 1062) ustala się Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami   
w Izbie Administracji Skarbowej w Gdańsku

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Obszar działań** | **Zadania realizowane w ramach obszaru działania** | **Odpowiedzialny  za realizację** | **Termin realizacji** | **Uwagi** |
| 1 | Wyznaczenie koordynatora ds. dostępności i ogłoszenie do publicznej wiadomości  Powołanie – pracowników IAS do Zespołu ds. dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej | Przekazanie informacji do Departamentu Organizacji Krajowej Administracji Skarbowej Ministerstwa Finansów.  Ogłoszenie informacji pracownikom IAS w Gdańsku. | Dyrektor IAS | 31.05.2020 roku | Zrealizowano  . |
| 2 | Przeprowadzenia analizy dostępności w poszczególnych obszarach | Obszary objęte analizą - architektoniczna, cyfrowa i informacyjno-komunikacyjna  Podział zadań / harmonogram | Koordynator  Zespołu ds. dostępności | 31.08.2020 roku | Zrealizowano |
| 3 | Deklaracje dostępności przygotowanie i publikacja na stronie internetowej | Dostępność: architektoniczna, informacyjno-komunikacyjna i cyfrowa dla osób ze szczególnymi potrzebami | Komórka IAS: Referat obsługi klienta i komunikacji zewnętrznej | 23.09.2020 roku | Zrealizowano |
| 4 | Zapewnienie minimalnych wymagań służących dostępności osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej | Usuwanie barier i zapobieganie ich powstawania w celu ułatwienia dostępu do pomieszczeń w których są obsługiwani interesanci. Zapewnienie wstępu do budynku osobom korzystającym z psa asystującego oraz zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami ewakuacji lub ich uratowania | Koordynator, Zespół ds. dostępności, osoby kierujące jednostkami IAS, kierownicy komórek organizacyjnych Izby | Realizacja w trybie ciągłym |  |
| 5 | Zapewnienie minimalnych wymagań służących dostępności osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności cyfrowej | Realizacja dostępności cyfrowej –  w oparciu o wymagania określone  w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych | Koordynator, Zespół ds. dostępności, osoby kierujące jednostkami IAS, kierownicy komórek organizacyjnych Izby | Realizacja w trybie ciągłym |  |
| 6 | Zapewnienie minimalnych wymagań służących dostępności osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej | Obsługa osób z wykorzystaniem środków wspomagających komunikację, urządzeń których za zadanie jest wspomaganie słyszenia lub przez zastosowanie innych form komunikacji na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami | Koordynator, Zespół ds. dostępności, osoby kierujące jednostkami IAS, kierownicy komórek organizacyjnych Izby | Realizacja w trybie ciągłym |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 7 | Zabezpieczenie niezbędnego dostępu alternatywnego w przypadku, gdy IAS nie będzie w stanie ze względów technicznych lub prawnych ( w zakresie architektonicznym i komunikacyjno- informatycznym) zapewnić dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami | Dostęp alternatywny będzie realizowany poprzez zapewnienie wsparcia innej osoby, wsparcie techniczne lub wprowadzenie niezbędnych zmian w organizacji jednostki | Koordynator, Zespół ds. dostępności, osoby kierujące jednostkami IAS, kierownicy komórek organizacyjnych Izby | Realizacja w trybie ciągłym |  |
| 8 | Monitorowanie działalności jednostek IAS w zakresie zapewnienia minimalnych wymagań służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami | W zakresie dostępności: architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej dla osób ze szczególnymi potrzebami | Koordynator, Zespół ds. dostępności, osoby kierujące jednostkami IAS, kierownicy komórek organizacyjnych Izby | Realizacja w trybie ciągłym |  |